



TERMINOS Y CONDICIONES

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación móvil: Lavandería Lavanclean© (en adelante Lavanclean©), la cual es operada por Lavanclean©, empresa domiciliada en la ciudad de Bogotá

El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidas, al momento de descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación y uso de la misma se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que ingresa su información personal, y los datos que son solicitados por la aplicación de manera voluntaria, y lo hace por iniciativa propia y es responsable del cumplimiento y veracidad de las mismas. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, este debe contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación.

ALCANCE Y USO

El usuario de la aplicación entiende y acepta que la información contenida en la misma será la referente a su vínculo comercial o contractual con Lavanclean©, en la aplicación se pondrá a disposición del CLIENTE información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por Lavanclean© para la utilización de los servicios allí ofrecidos. Lavanclean© podrá adicionar, modificar o eliminar funcionalidades en cualquier momento, lo cual el CLIENTE acepta mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, el CLIENTE será notificado de cualquier modificación que se realice a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.

Los tiempos de respuesta, tiempos de entrega en servicio y demás solicitudes efectuadas por el CLIENTE mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con lo estipulado para cada servicio de Lavanclean©.

LICENCIA PARA COPIAR PARA USO PERSONAL

El usuario podrá leer, visualizar, imprimir y descargar copia de los servicios que han sido tomados con Lavanclean© y reconoce que ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida, transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico. Tanto la marca, logo, y demás elementos visualizados en esta aplicación pertenecen a Lavanclean©, socios u otros terceros, las imágenes usadas en la aplicación se utilizan solamente para identificar los productos y servicios, en ningún momento se deben tomar como imagen de referencia.

USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Con la descarga de la APP el usuario acepta y autoriza a Lavanclean© a usar sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la APP. Lavanclean©, informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales previstos en la ley 1581 de 2012, y el usuario acepta haberlos entregado de forma voluntaria y de conformidad a lo anterior autoriza el tratamiento de su información en los términos señalados y acepta que Lavanclean©, podrá transferir los datos suministrados a empresas filiales,



servicio de mensajería, casa matriz, servicio al cliente u subsidiarias y en el caso de venta o cesión de la compañía a ser entregados a terceros y Lavanclean© declara que no podrá vender o divulgar los datos personales aquí recolectados a terceros sin obtener su consentimiento previo, a menos que sean solicitados con carácter obligatorio por alguna instancia de ley.

El usuario autoriza a Lavanclean© para el envío de promociones, ofertas u descuentos al correo electrónico o celular registrado en la aplicación, y envío de mensajes push al celular por medio de la aplicación.

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, se deberá desinstalar la aplicación inmediatamente o abstenerse de usar la misma. Cualquier modificación, solicitud o desvinculación de los datos recolectados podrán ser notificados o solicitados por medio de la aplicación, correo electrónico contactenos@Lavanclean.com o telefónicamente a las líneas 8020200 – 6482256 en la ciudad de Bogotá.

Todos los datos de pago son realizados por medio de PayU, por lo tanto Lavanclean© no almacenará ningún tipo de datos de tarjetas de crédito / debito u otra información bancaria que sea dada por el cliente al momento de realizar el pago por la plataforma.

CONTRATO DE LAVADO ENTRE LAVANDERÍA Y EL CLIENTE

OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR: a) Recoger y/o retirar las prendas en la fecha convenida. b) Verificar que las prendas sean las mismas que entregó y al retirarse del establecimiento o recibir las prendas, acepta que está de acuerdo con el servicio prestado. c) No retirar las prendas parcialmente. d) En caso de no presentar recibo para reclamar las prendas EL CONSUMIDOR deberá identificarse y LAVANDERÍA LAVANCLEAN© verificará la validez del reclamante, para poder hacer entrega de las prendas. e) Acepta las alteraciones que pueda sufrir la prenda al proceso al que será sometida, pues es normal que esto suceda al tratarse de prenda(s) usada(s). f) Debe entregar las prendas, sin los accesorios que puedan sufrir alguna alteración, de no hacerlo acepta de antemano las alteraciones que pueda sufrir la prenda por ser procesada con accesorios. h) La aceptación del presente recibo y/o factura por el consumidor da por aceptadas las estipulaciones y condiciones señaladas en la misma y en especial las cláusulas que señalan la responsabilidad y exclusión de responsabilidad a LAVANDERIA LAVANCLEAN© y al retirar las prendas está aceptando que el servicio prestado se realizó conforme a lo solicitado.

RESPONSABILIDAD DE LAVANDERIA LAVANCLEAN©: a) Cumplir con la orden de servicio acordada con EL CONSUMIDOR, dentro de los términos de tiempo acordados a menos que se presente algún tipo de demora para lo cual nos comunicaremos por los diferentes medios registrados por el cliente; en caso de tener alguna objeción por calidad del servicio en el momento de la entrega de la(s) prenda(s) por parte del CONSUMIDOR, LAVANDERIA LAVANCLEAN© reprocesará la prenda como garantía de servicio sin costo alguno para EL CONSUMIDOR. b) En caso de deterioro total o parcial, salvo causales de fuerza mayor se sustituirá la prenda por una de similares características o se pagara su equivalente en dinero teniendo en cuenta el uso, tiempo de vida útil, fecha de compra y estado de la prenda, por lo tanto jamás se resarcirá ni se tendrá en cuenta su valor comercial como si fueran nuevas, esto teniendo en cuenta que se procesa(n) prenda(s) usada(s) y sólo se tendrá en cuenta su valor comercial, LAVANDERIA LAVANCLEAN©



nunca tendrá en cuenta algún valor sentimental sobre las prendas procesadas. Si la cuantía de la prenda supera el valor de un millón de pesos y no fue reportado por el cliente al momento de recibirla y la prenda sufre algún daño o pérdida LAVANDERÍA LAVANCLEAN© limitará el valor de reposición de la misma. c) Una vez sea notificada la respuesta para resarcir el daño en caso de deterioro total o parcial, el cliente tendrá 30 días calendario para acercarse al establecimiento y hacer efectiva la garantía. Después de este tiempo cesa todo tipo de responsabilidad por parte de LAVANDERÍA LAVANCLEAN©. d) no se responderá por reclamos de ningún tipo o naturaleza una vez que las prendas sean retiradas o entregadas al cliente y salgan de las instalaciones de LAVANDERÍA LAVANCLEAN©, para el caso de domicilios una vez el domiciliario se retire del inmueble del cliente. e) Para prendas y accesorios que vayan a ser procesados y sean de una cuantía superior a un millón de pesos, el cliente deberá informar previamente e indicar el valor del artículo y tiempo de uso, para poder determinar el valor del servicio y aceptación del mismo. Estos artículos no están sujetos a los precios indicados en la aplicación.

EXCLUSION DE RESPONSABILIDAD DE LAVANDERÍA LAVANCLEAN©: no se responde por: a) Objetos o dineros dejados en las prendas. b) Se responderá por las prendas hasta 30 días calendario a partir de la fecha de recepción y pasados 90 días calendario, se consideran abandonadas por su dueño; en consecuencia, se podrán donar a una entidad de beneficencia de acuerdo con la resolución 1035/88, según decreto 4466/82 art. 11 y 12 de la superintendencia de industria y comercio. c) Por daños que pueda sufrir la prenda en caso que esta no cuente con instrucciones de lavado o las instrucciones sean erróneas o en caso de los servicios que son recibidos bajo la modalidad *INCONDICIONAL*, ya que estas prendas son procesadas bajo el riesgo del cliente. d) Por broches, accesorios o botones que puedan sufrir algún daño o deterioro en el proceso de lavado, el cliente debe entregar la prenda sin estos elementos para que pueda ser procesada. e) Deterioro de rellenos, entretelas y partes ocultas en la prenda. f) El estado de limpieza o planchado que guarde la prenda después de treinta (30) días calendario a partir del día pactado para su entrega. g) Por las prendas lavadas por carga o kilos; si el cliente tiene una prenda de lavado especial nos deberá informar previamente y esta prenda será procesada como prenda individual. No se puede garantizar el retiro total de manchas que por su naturaleza son insolubles. h) Manchas no perceptibles a la vista al momento de recepción de la prenda y que surgieran durante el proceso de lavado y/o planchado. i) En caso de servicio exclusivamente de planchado, no se obliga a restablecer la apariencia original de la prenda en lo que se refiere a textura y tamaño. j) En los servicios de lavado y planchado, estas pueden sufrir algunas alteraciones de textura y/o tamaño a pesar de ser procesadas con estrictas normas de calidad, por lo tanto LAVANDERÍA LAVANCLEAN© no responderá por estas alteraciones de textura y/o tamaño. k) por daños en la prenda que sean vistos antes de prestar el servicio de lavado o planchado para el que fue contratado y que no fueron vistos al momento de recibir la prenda en el punto de recolección o en recolección a domicilio, y por lo tanto no quedaron registrados en la orden de servicio de la cual el cliente tiene copia, LAVANDERÍA LAVANCLEAN© actúa de buena fe en todo momento y circunstancia. l) Para el servicio de tintorería no se responderá por las telas o forros que puedan presentar algún daño durante el proceso por encogimientos o rupturas. m) Si las prendas son entregadas a un tercero, se hace bajo el riesgo y autorización del cliente una vez firmada la entrega por parte del tercero, cesa toda responsabilidad de LAVANDERÍA LAVANCLEAN©.

La aceptación del servicio y/o recibo da por aceptadas las condiciones de la empresa.